



AVISO DE PRIVACIDAD.

FERROQUIMICA S.A. DE C.V. o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, en lo sucesivo "Ferroquímica" a fin de dar cumplimiento a lo establecido a los artículos 3º fracción I, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 22 y demás relativos la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad con el fin de garantizar a su representada o a Usted, en lo sucesivo la "Titular" la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa en el uso y manejo de los datos personales que requerimos nos proporcione a fin de brindarle nuestro servicios o ventas.

Responsable del tratamiento de sus datos personales.

Ferroquímica, con domicilio en Boulevard Adolfo Lopez Mateos, colonia Fovissste, Ciudad Victoria, Tamaulipas, C.P 87020; con correo electrónico fer1@att.net.mx teléfono 8343162423, será el responsable sobre el tratamiento que se le dé a sus datos personales, durante el plazo de la relación contractual y/o comercial que Usted o su representada sostenga con Ferroquímica.

Datos personales que se recaban.

Ferroquímica, podrá recabar y en su caso tratar datos personales, es decir, información que identifica a la Titular o la hace identificable. Los datos personales que recabará Ferroquímica son los siguientes:

- Expediente corporativo;
- Expediente de identificación de su Representante Legal;
- Datos de facturación;
- Domicilios;
- Nombres de autorizados para gestionar nuestro servicio; y
- En general cualquier información de la Titular que la haga identificable y que sea estrictamente necesaria para el desarrollo de nuestros servicios.

Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Ferroquímica recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones legales y/o requerimientos de Autoridades;
- Seguimiento del servicio proporcionado;
- Cobranza y procesos de pagos;
- Proporcionarle información sobre nuestro servicio;
- Solicitarle información para efectos de mejora en nuestro servicio;
- Para seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a la prestación de nuestro servicio; y
- Otras.



Ferroquímica, podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las anteriores y se le avise a la Titular de forma previa, dando su consentimiento y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a lo mencionado con anterioridad, Ferroquímica notificará por cualquier medio idóneo, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, Ferroquímica no utilizará sus datos personales.

Seguridad de los datos personales.

Ferroquímica implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con Ferroquímica.

Comunicaciones y Transferencias de datos personales.

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; Ferroquímica podrá compartir con terceros, dichos terceros solo podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de Ferroquímica, asesores profesionales externos y otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de Ferroquímica.

Ferroquímica procurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

En caso de la Titular desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades previstas en este párrafo, podrá manifestar su oposición mediante comunicado enviando al correo electrónico fer1@att.net.mx

Derechos que le corresponden.



La Titular podrá ejecutar ante Ferroquímica los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, lo anterior deberá realizarse con apego a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de Particulares.

Cambios al Aviso de Privacidad.

Ferroquímica se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o cumplir con disposiciones internas de Ferroquímica.

Ferroquímica, de darse el caso, pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado por medio publicación en su página web <https://www.ferroquimica.com.mx/>

Departamento de Protección de Datos.

La Titular podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante Ferroquímica en su domicilio ubicado en Boulevard Adolfo Lopez Mateos, colonia Fovissste, Ciudad Victoria, Tamaulipas, C.P 87020; o al correo electrónico fer1@att.net.mx

La Titular manifiesta que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y acepta expresamente la forma en la que Ferroquímica tratará sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en el País.

Fecha de última actualización del presente Aviso de Privacidad: 16 de junio de 2023.

Ferroquímica, S.A. de C.V.